

ДОГОВОР № ___/___
НА ОКАЗАНИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

“ ___ ” _____ 2007 г.

СТАТЬЯ 1. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 **ЗНАЧЕНИЕ ТЕРМИНОВ.** Термины, начинающиеся с заглавной буквы, имеют в настоящем Договоре, а равно при его толковании и исполнении, значение, определенное ниже, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

1.2 **ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ:**

1.2.1 **ГОТОВНОСТЬ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГ** - означает, что ЗАКАЗЧИК готов к использованию Услуг после завершения Подключения;

1.2.2 **ЕДИНОВРЕМЕННЫЙ ПЛАТЕЖ** - платеж на основе предоплаты, выплачиваемый ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ за приобретенные Услуги и/или Оборудование согласно ценам и тарифам, установленным в Приложениях к настоящему Договору;

1.2.3 **ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПЛАТЕЖИ** - платежи, осуществляемые на основе предоплаты и выплачиваемые ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ за предоставляемые Услуги согласно ценам и тарифам, установленным в Приложении 1 в качестве ежемесячной абонентской платы;

1.2.4 **ТРАФИК** – количество информации, переданной/полученной в сеть/из сети INTERNET. Трафик учитывается как: 1К=1000 байт, 1М=1000К, 1Г=1000М, 1Т=1000Г

1.2.5 **ПЛАТЕЖ ЗА ПРЕВЫШЕНИЕ ЛИМИТА ТРАФИКА** - платеж, выплачиваемый ЗАКАЗЧИКОМ на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в случае превышения ежемесячного лимита на трафик (если такое ограничение предусмотрено Договором) согласно ценам и тарифам, установленным в Приложениях к настоящему Договору;

1.2.5 **ПРИЛОЖЕНИЯ** - означают все первоначальные и дополнительные Приложения к настоящему Договору, которые могут быть изменены в соответствии с условиями настоящего Договора; первоначальные Приложения включают в себя:

Приложение 1 - Перечень Услуг и тарифы, Приложение 2 – Форма «Акта приемки работ по подключению», Приложение 3 – Правила работы в сети Интернет;

1.2.6 **УСЛУГИ** - означает телекоммуникационные услуги, предоставляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании настоящего Договора, которые более подробно определяются в Приложениях;

1.2.7 **ПОДКЛЮЧЕНИЕ** - означает пуск и наладку Услуги с проверкой функционирования в соответствии с назначением;

1.2.8 **ОБОРУДОВАНИЕ** - означает устройства, соединительные кабели и другие части комплекта, который ЗАКАЗЧИК на основании настоящего Договора, с оформлением дополнительного Приложения, приобретает в собственность или/и принимает в пользование на условиях ответственного хранения;

1.2.9 **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ** (далее ЛС) — создается в учетной системе ИСПОЛНИТЕЛЯ при поступлении на его расчетный счет средств ЗАКАЗЧИКА в качестве первой предоплаты и ведется с помощью программных средств ИСПОЛНИТЕЛЯ. ЛС используется для учета средств, поступающих от ЗАКАЗЧИКА, а также объема потребляемых им Услуг. ЛС идентифицируется Регистрационным именем ЗАКАЗЧИКА, указанным в Приложении 1 Договора;

1.3 **УВЕДОМЛЕНИЯ** - во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые им уведомления направляются в письменной форме по следующим адресам или по электронной почте:

В адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ:

В адрес ЗАКАЗЧИКА

Россия, Санкт-Петербург, ул. Наб. Карповки д.19

Тел: (812) 3275343

Факс: (812) 3275343

E-mail: support@peterlink.ru

Тел: (812) _____

Факс: (812) _____

E-mail: _____

Любая Сторона, при изменении своего адреса, незамедлительно уведомляет об этом в письменной форме другую Сторону.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

_____, именуемое в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и ЗАО "Петерлинк", именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ (лицензии Министерства Связи РФ №№ №43504 от 30 августа 2006), в лице генерального директора Листвинского А.С., действующего на основании Устава, с другой стороны (вместе именуемые Стороны, а каждая в отдельности – Сторона), пришли к соглашению о нижеследующем:

СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 **ИСПОЛНИТЕЛЬ** предоставит ЗАКАЗЧИКУ, согласно условиям Договора, Услуги, перечисленные в Приложении 1, а ЗАКАЗЧИК примет Услуги и оплатит их в соответствии с ценами и тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ в порядке, определяемом настоящим Договором, Приложением 1 и/или Дополнительными Соглашениями Сторон.

2.2 В течение действия Договора ЗАКАЗЧИК вправе приобрести у ИСПОЛНИТЕЛЯ новые Услуги и/или Оборудование посредством оформления Дополнительного Соглашения. Соответствующая информация об Услугах и тарифах представляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ на своем веб-сервере в сети Интернет по адресу www.peterlink.ru.

СТАТЬЯ 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1 Договор вступает в силу с момента его заключения.

Первоначальный срок действия Договора заканчивается по истечении двух лет, и отсчитывается с момента подписания Акта приемки работ по подключению. Договор считается автоматически продленным на дополнительные сроки по одному году, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о не возобновлении действия Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения текущего срока действия Договора. Любое упоминание "срока действия" Договора включает в себя также все дополнительные сроки или возобновления его действия, предусмотренные настоящим Договором. По истечении первого срока действия Договора любая из Сторон может прекратить его действие, предварительно уведомив другую Сторону в письменной форме о не возобновлении действия Договора в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения действия Договора.

СТАТЬЯ 4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

4.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ начнет предоставление Услуг по настоящему Договору, в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня зачисления на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ Периодического платежа за первый месяц предоставления Услуг, при наличии у Заказчика всего необходимого канального и окончного оборудования.

4.2 Если Подключение не будет произведено в течение 60(шестидесяти) дней с момента заключения Договора, Стороны могут по соглашению прекратить взаимные обязательства в отношении данной Услуги, произведя необходимые взаиморасчеты. При этом Стороны не несут ответственности за косвенные убытки, вызванные указанным прекращением обязательств.

СТАТЬЯ 5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

5.1.1 Расчеты.

ЗАКАЗЧИК обязуется вносить авансом, ежемесячно Периодические платежи согласно Приложениям к настоящему Договору.

5.1.2 Доступ.

ЗАКАЗЧИК должен обеспечить доступ ИСПОЛНИТЕЛЮ в свое помещение в согласованное Сторонами время для осуществления работ, связанных с предоставлением Услуг.

5.1.3 Перемещение.

Все расходы по перемещению точки присутствия Узла ЗАКАЗЧИКА (Point Of Presents), связанные с предоставлением Услуг, несет ЗАКАЗЧИК.

5.1.4 Поддержка.

ЗАКАЗЧИК выделяет своего сотрудника для оказания помощи ИСПОЛНИТЕЛЮ в тестировании и вводе в эксплуатацию Оборудования, необходимого для предоставления Услуг.

5.1.5 Сохранность оборудования.

ЗАКАЗЧИК несет имущественную ответственность и обеспечивает сохранность и целостность Оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ в случае приема его в пользование на условиях ответственного хранения и обязан немедленно уведомлять ИСПОЛНИТЕЛЯ о повреждении или утрате его Оборудования, если таковое будет иметь место.

5.1.6 Акт приемки работ по подключению.

После завершения Подключения, ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет проверку функционирования Услуг, по результатам которой оформляется двусторонний Акт приемки работ (Приложение 2). В случае если ЗАКАЗЧИК в течение 5 дней со дня окончания работ не подпишет представленный ему ИСПОЛНИТЕЛЕМ Акт приемки работ и не представит письменный мотивированный отказ от приемки работ, Акт будет считаться подписанным ЗАКАЗЧИКОМ.

5.2 Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

5.2.1 Подключение и предоставление Услуг.

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется осуществить Подключение и предоставлять Услуги ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с описанием Услуг, приведенным в Приложении 1. Даты завершения работ по Подключению и начала предоставления Услуги фиксируются Сторонами в Акте приемки работ, предусмотренном п.5.1.6 настоящего Договора.

5.2.2 Качество Услуг.

ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует качество предоставляемых Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о связи, а также в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными лицензией ИСПОЛНИТЕЛЯ, 24 часа в сутки ежедневно, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться, по возможности, на время, когда это может причинить наименьшие неудобства ЗАКАЗЧИКУ. Для планового обслуживания средств связи и Оборудования, используемого для предоставления Услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уведомить ЗАКАЗЧИКА за 48 часов о планируемом обслуживании с указанием продолжительности такого обслуживания. Такие случаи (общей продолжительностью не более 4-х часов в месяц) не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг.

5.2.3 Уменьшение Периодических платежей за прерывание Услуг.

При возникновении перерывов в предоставлении Услуг суммарной продолжительностью более четырех часов в месяц, которые не являлись следствием виновных действий или бездействия ЗАКАЗЧИКА и не являлись перерывами для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, размер абонентской платы за месяц, в который возник перерыв, уменьшается на 1/720 часть ежемесячной платы за каждый полный час перерыва. Перерыв начинается в момент, когда ИСПОЛНИТЕЛЬ принял заявку ЗАКАЗЧИКА о необходимости устранения повреждения и заканчивается, когда предоставление Услуг ЗАКАЗЧИКУ возобновлено.

5.2.4 Аренда запасного канала.

По требованию ЗАКАЗЧИКА, на время проведения профилактических и ремонтных работ ему может быть предоставлен бесплатный телефонный back-up (резервный доступ к INTERNET по телефонной коммутируемой линии связи с модемным пулом ИСПОЛНИТЕЛЯ).

СТАТЬЯ 6. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

6.1 Единовременный платеж, а также оплата первого Периодического платежа должны быть произведены в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента заключения настоящего Договора. Цены и тарифы могут быть изменены в соответствии с положениями п.9.2 настоящего Договора.

6.2 Все расчеты с ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИК производит в рублях, перечислением на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ суммы Периодического платежа, а также платежа за Превышение Лимита Трафика, если таковое имело место.

6.3 Поступившие от ЗАКАЗЧИКА средства, выраженные в условных единицах (п.6.2.), заносятся на его ЛС в учетной системе ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ, в соответствии с действующими тарифами, учитывает всю информацию о потребленных услугах и платежах на ЛС ЗАКАЗЧИКА. Месячная абонентная плата снимается с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА ежедневно в течение месяца равными долями.

6.4 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан бесплатно предоставить ЗАКАЗЧИКУ статистическую сводку об объеме оказанных услуг в натуральном и стоимостном выражении по согласованному с ЗАКАЗЧИКОМ регламенту, которая высылается по электронной почте. Адрес почты и регламент предоставления статистики указаны в Приложении 1.

6.5 ЗАКАЗЧИК обязан поддерживать положительный остаток средств на своем ЛС и своевременно осуществлять платежи. Состояние ЛС, отраженное в статистической сводке об объеме оказанных услуг и поступивших платежах, является основанием для проведения взаиморасчетов Сторон.

6.6 Если на ЛС ЗАКАЗЧИКА остаток средств по его тарифу образует отрицательную величину, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право, предупредив ЗАКАЗЧИКА, приостановить, до погашения задолженности и образования положительного сальдо на ЛС ЗАКАЗЧИКА, доступ ЗАКАЗЧИКА к услугам ИСПОЛНИТЕЛЯ или прекратить оказание услуг по настоящему Договору. Это не освобождает ЗАКАЗЧИКА от необходимости погашения задолженности и возмещения убытков, связанных с нарушением ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора.

6.7 В случае просрочки оплаты своих Услуг и/или установленного Оборудования, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право, в возмещение убытков, потребовать выплаты штрафной неустойки в размере 0,2% (двух десятых процента) от просроченной суммы, за каждый день просрочки, со дня образования отрицательного сальдо на ЛС ЗАКАЗЧИКА, а ЗАКАЗЧИК обязуется такое требование удовлетворить.

6.8 Если ЗАКАЗЧИК в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки ему статистических данных по использованным телекоммуникационным и дополнительным услугам и их стоимости за расчетный месяц не предъявил в письменной форме своих возражений ИСПОЛНИТЕЛЮ, то услуга считается полностью оказанной и принятой ЗАКАЗЧИКОМ в объеме, указанном в статистике.

6.9 ИСПОЛНИТЕЛЬ ежемесячно предоставляет ЗАКАЗЧИКУ счета-фактуры и акты по фактически оказанным услугам.

6.10 Поступлением оплаты считается зачисление денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ при условии получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ подтверждающих платежных документов из банка, идентифицирующих платеж. При оформлении платежных документов ЗАКАЗЧИКА в разделе "Назначение платежа" обязательна ссылка на номер настоящего Договора и Регистрационное имя ЗАКАЗЧИКА.

6.11 Расходы по переводу средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ для оплаты Услуг по настоящему Договору несет ЗАКАЗЧИК.

СТАТЬЯ 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Настоящий Договор, последующие Договора и вся информация, предоставленная друг другу Сторонами, является конфиденциальной и предназначена для использования исключительно Сторонами, а также их агентами, консультантами и потенциальными инвесторами, при условии наличия соответствующих соглашений о конфиденциальности. Требования о конфиденциальности не распространяются на информацию, доступную из публичных источников или полученную Сторонами от третьих сторон без нарушения требований конфиденциальности. Стороны намерены раскрывать указанную информацию третьим сторонам исключительно по получении письменного согласия противоположной Стороны, кроме случаев, когда такое раскрытие требуется согласно Законодательству РФ.

СТАТЬЯ 8. ГАРАНТИИ, ВЗАИМНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует возможность использования услуг представляемых в соответствии с данным Договором исключительно для тех целей, которые оговорены в настоящем Договоре.

8.2 ЗАКАЗЧИК настоящим гарантирует незамедлительное уведомление ИСПОЛНИТЕЛЯ о возбуждении по отношению к нему дела о несостоятельности, либо о назначении временной администрации, либо о других аналогичных процедурах, применимых в соответствии с действующим законодательством.

8.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес ЗАКАЗЧИК или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности ЗАКАЗЧИКА, его сотрудников, агентов или третьих лиц. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью ЗАКАЗЧИКА. Равным образом ЗАКАЗЧИК не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понес ИСПОЛНИТЕЛЬ или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ, его сотрудников, агентов или других представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью ИСПОЛНИТЕЛЯ. Эти взаимные обязанности будут действительны и по истечении срока Договора, а также при досрочном его прекращении.

8.4 Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за какие-либо косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица.

8.5 ЗАКАЗЧИК принимает на себя полную ответственность за использование Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за какие-либо косвенные убытки, а также за упущенную выгоду ЗАКАЗЧИКА или третьих лиц, вызванные использованием Услуг или перерывами в предоставлении Услуг. Суммарная ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ за доказанный реальный ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ в результате перерывов в предоставлении Услуг в течение календарного года, равна сумме этого ущерба, если она не превышает 1/10 (одной десятой) суммы арендной платы данного календарного года или ограничивается указанной величиной.

8.6 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или получаемой ЗАКАЗЧИКОМ при помощи Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. ЗАКАЗЧИК принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему или/и к ИСПОЛНИТЕЛЮ каких-либо требований, претензий, исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления Российской Федерации, ее субъектов и органов местного самоуправления, а также любых

общественных организаций в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных и имущественных прав (включая авторские) этих лиц, а также правовых норм в результате использования Услуг, включая, но, не ограничиваясь этим, передачу и/или прием ЗАКАЗЧИКОМ информации, содержание которой может вызывать указанные выше действия третьих лиц.

8.7 В СЛУЧАЕ СОВЕРШЕНИЯ ЛЮБОГО, ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ПРИЛОЖЕНИИ 3, БЕЗУСЛОВНО ЗАПРЕЩЕННОГО ДЕЙСТВИЯ, НАРУШАЮЩЕГО ПРАВИЛА РАБОТЫ В СЕТИ, ИСПОЛНИТЕЛЬ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ОТКАЗАТЬ ЗАКАЗЧИКУ В ДОСТУПЕ К УСЛУГАМ ИСПОЛНИТЕЛЯ ИЛИ ПРЕКРАТИТЬ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ. КОСВЕННЫЕ НАРУШЕНИЯ ИЛИ ПОПЫТКИ НАРУШИТЬ ПРАВИЛА, А ТАКЖЕ ПОПЫТКИ И НАРУШЕНИЯ, СОВЕРШЕННЫЕ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ В ИНТЕРЕСАХ ЗАКАЗЧИКА БУДУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ САМИМ ЗАКАЗЧИКОМ.

СТАТЬЯ 9. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1 Стороны могут по взаимному согласию в письменной форме внести изменения и/или дополнения в настоящий Договор. ИСПОЛНИТЕЛЬ сохраняет за собой право производить изменения в условиях настоящего Договора (в том числе Приложения 1) при существенных изменениях действующего законодательства и/или условий хозяйствования, которые прямо или косвенно влияют на предоставление Услуг, в порядке, предусмотренном ниже в п.9.2.

9.2 Любое условие настоящего Договора может быть изменено ИСПОЛНИТЕЛЕМ с предварительным письменным уведомлением ЗАКАЗЧИКА о предлагаемых изменениях, направляемым ему не менее чем за 20 (двадцать) дней до указанной в уведомлении даты введения изменений в силу. Изменения считаются вступившими в силу с даты, указанной в уведомлении ИСПОЛНИТЕЛЯ, если ЗАКАЗЧИК в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения уведомления, письменно не уведомит ИСПОЛНИТЕЛЯ о своем несогласии с предложенными изменениями. При несогласии ЗАКАЗЧИКА с предложенными изменениями, действие Договора прекращается с даты, указанной в уведомлении ИСПОЛНИТЕЛЯ как дата введения изменений в силу.

СТАТЬЯ 10. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)

10.1 Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнении своих обязанностей по настоящему Договору, если указанные задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы; в число таких обстоятельств входят: война (включая гражданскую); мятежи, саботаж, забастовки, наводнения или иные стихийные бедствия. Любое из перечисленных выше обстоятельств рассматривается как обстоятельство непреодолимой силы (форс-мажор). Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

10.2 Равным образом, обстоятельствами, освобождающими Стороны от ответственности за задержки в исполнении или неисполнении их обязанностей по настоящему Договору, является объявление эмбарго, иные действия или бездействие органов власти и управления России или других стран, непосредственно влияющие на исполнение Сторонами их обязанностей.

10.3 Требование любой Стороны о возмещении ущерба, вызванного обстоятельствами, указанными в пп.10.1 и 10.2, является ничтожным.

10.4 Если обстоятельства, указанные в п.п.10.1 и 10.2, продолжают действовать по истечении 90 (девяносто) дней с момента их возникновения и это вызывает существенное нарушение прав и интересов любой Стороны, эта Сторона вправе уведомить в письменной форме другую Сторону о намерении прекратить Договор. Договор считается прекращенным по истечении 30 (тридцать) дней после направления указанного уведомления, если оно не будет своевременно отменено.

СТАТЬЯ 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1 В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с настоящим Договором, а также с исполнением или неисполнением их обязанностей, Стороны приложат все усилия для дружественного урегулирования путем переговоров между их руководителями или уполномоченными ими лицами.

11.2 Если возникший спор не может быть разрешен путем переговоров в течение 30 (тридцать) дней после начала этих переговоров, то он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

СТАТЬЯ 12. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1 Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, когда одна из Сторон нарушает любую гарантию или иное существенное условие настоящего Договора, или не исполняет любое из своих обязательств (если эти нарушение и неисполнение не вызваны обстоятельствами, указанными в пп.10.1 и 10.2), и если такое нарушение или неисполнение не устранено в течение 30 (тридцать) дней после получения письменного уведомления от другой Стороны о таком нарушении или неисполнении и если все возможности урегулирования исчерпаны, тогда потерпевшая Сторона вправе прекратить Договор, направив соответствующее письменное уведомление с указанием даты прекращения Договора другой Стороне.

12.2 Если ИСПОЛНИТЕЛЬ располагает достоверной информацией, не опровергнутой ЗАКАЗЧИКОМ, о возбуждении по отношению к нему дела о несостоятельности либо об иных аналогичных процедурах, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить предоставление Услуг, списать задолженность ЗАКАЗЧИКА по платежам за фактически оказанные Услуги и поставленное Оборудование и прекратить действие Договора.

СТАТЬЯ 13. ПОСЛЕДСТВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

Если действие настоящего Договора прекращается по любому основанию, предусмотренному настоящим Договором, ИСПОЛНИТЕЛЬ прекращает предоставление Услуг ЗАКАЗЧИКУ. ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ всю сумму не произведенных к моменту прекращения Договора платежей за фактически оказанные Услуги и/или поставленное Оборудование, а также немедленно возвращает принадлежащее ИСПОЛНИТЕЛЮ Оборудование либо иное имущество, если таковые находятся в пользовании ЗАКАЗЧИКА. В случае его повреждения или неправомерного удержания по вине ЗАКАЗЧИКА или третьих лиц, ЗАКАЗЧИК возмещает ИСПОЛНИТЕЛЮ все убытки, обусловленные подобным повреждением или неправомерным удержанием.

При наличии на ЛС ЗАКАЗЧИКА неиспользованной части авансовых платежей ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает её ЗАКАЗЧИКУ за исключением абонентской платы за текущий месяц. Взаиморасчеты Стороны осуществляют в течение 7 (семи) банковских дней со дня прекращения Договора.

СТАТЬЯ 14. ПОСЛЕДСТВИЯ ДОСРОЧНОГО ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАКАЗЧИКОМ

В случае досрочного расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА в течение первого срока действия Договора, за исключением случая, предусмотренного п.9.2, ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ разовую компенсацию в размере абонентской платы за 0 месяцев потребления Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, предшествующие дате расторжения Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА. Выплата компенсации не освобождает ЗАКАЗЧИКА от необходимости выполнения положений Статьи 13.

СТАТЬЯ 15. ОТКАЗ ОТ ПРАВ, ДЕЛИМОСТЬ ДОГОВОРА

Отказ любой Стороны от какого-либо права из настоящего Договора, прямо выраженный или подразумеваемый, не означает отказа от других прав, предусмотренных настоящим Договором.

В случае если какое-либо условие настоящего Договора будет признано недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством, прочие условия его признаются юридически обязывающими для Сторон настоящего Договора.

СТАТЬЯ 16. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Настоящий Договор толкуется и исполняется, а обязательства Сторон регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

СТАТЬЯ 17. ПЕРЕДАЧА ПРАВ ИЛИ ОБЯЗАННОСТЕЙ

Ни одна из Сторон не вправе переуступать, передавать в другой форме или освобождаться от настоящего Договора или любого права либо обязанности, им предусмотренных, без предварительного письменного согласия другой Стороны настоящего Договора.

СТАТЬЯ 18. ФИРМЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

18.1 Стороны признают товарные знаки, фирменные наименования и информацию, публикуемую сторонами, включая товарные знаки и информацию, которые используются или связаны с предоставляемыми Услугами и поставляемым Оборудованием.

18.2 Стороны используют товарные знаки и/или фирменные наименования друг друга, а также информацию, связанную с предоставляемыми Услугами и поставляемым Оборудованием, только по взаимному согласию.

СТАТЬЯ 19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1 В случае возникновения у ЗАКАЗЧИКА вопросов и проблем при использовании Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ все запросы должны направляться в Группу поддержки пользователей ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону, факсу или электронной почте.

Телефон 320-88-30, Факс 327-53-43, E-mail: support@peterlink.ru и postmaster@peterlink.ru

19.2 В случае изменения координат для обращения в Группу поддержки пользователей ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА об этом.

19.3 Рабочие контакты от ЗАКАЗЧИКА поддерживаются через _____
Телефон _____, E-mail: _____

19.4 Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

19.5 Заказчик оставляет за собой право рассылать ИСПОЛНИТЕЛЮ по электронной почте информацию о новых услугах Заказчика и всех изменениях в предоставлении услуг.

СТАТЬЯ 20. АДРЕСА И РАСЧЕТНЫЕ СЧЕТА СТОРОН

| | |
|--|--|
| Исполнитель: ЗАО "Петерлинк" | Заказчик: _____ |
| Юр.адрес 191025, Санкт-Петербург, Невский пр.88, пом.1-н Факт. адрес: 197002, ул. Наб. реки Карповки д.19 Банковские реквизиты: Р/с 40702810951000000431 в ОАО "Банк ВТБ Северо-Запад" БИК 044030791 К/с 30101810200000000791 ИНН 7803063346 код по ОКОНХ 52300 код по ОКПО 34320213 | Адрес: _____ Банковские реквизиты: Р/с _____ БИК _____ К/с _____ ИНН _____ КПП _____ |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____ Генеральный директор ЗАО "ПЕТЕРЛИНК", Листвинский А.С. М.П. | ЗАКАЗЧИК: _____ ____ М.П. |

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

«Перечень Услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ и тарифы»

«__» _____ 2007 Санкт-Петербург

Согласно условиям Договора № __/___ ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ следующие Услуги (стоимость указана в рублях):

| Услуга | Стоимость | |
|--|---------------|-------------|
| | Единовременно | Ежемесячно |
| Телекоммуникационный доступ: - к INTERNET до 2048Кбит/с, router ЗАКАЗЧИКА, модем 320 ЗАКАЗЧИКА, прямой провод ПТС-ИСПОЛНИТЕЛЯ, модем 320 ЗАКАЗЧИКА, через порт Узла ИСПОЛНИТЕЛЯ в г. СПб, включая 8Гбайт входящего трафика ЗАКАЗЧИКА за календарный месяц. | 0 | 5400 |
| Превышение месячного лимита загрузки канала ЗАКАЗЧИКА за календарный месяц за каждый 1 (один) Мб: | | 0.67 |
| Выделение IP адресного пространства (до 256 IP-адресов) | бесплатно | бесплатно |
| Предоставление статистических данных о состоянии лицевого счета ЗАКАЗЧИКА (Регистрационное имя _____, 2 раз в месяц на адрес _____) | бесплатно | бесплатно |
| ИТОГО | 0 | 5400 |

Все цены приведены с учетом НДС – 18%

- Организацию канала передачи данных по г. СПб от офиса ЗАКАЗЧИКА до узла сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и поддержание его в рабочем состоянии осуществляет ЗАКАЗЧИК.
- Работы по подключению всего необходимого оборудования на стороне ЗАКАЗЧИКА, осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ если ИСПОЛНИТЕЛЕМ, то за дополнительную плату 540 руб./час.
- При превышении ежемесячного лимита, тарификация производится помегабайтно с округлением до ближайшего целого.
- Трафик учитывается как: 1К=1000 байт, 1М=1000К, 1G=1000М, 1Т=1000G
- Адрес установленного для подключения к сети Интернет оборудования у ЗАКАЗЧИКА – _____

| | |
|--|---|
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАО «Петерлинк» Генеральный директор ЗАО «ПЕТЕРЛИНК», Листвинский А.С. М.П. | ЗАКАЗЧИК: _____ _____ М.П. |
|--|---|

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
«Форма АКТА ПРИЕМКИ РАБОТ»

АКТ ПРИЕМКИ РАБОТ

Настоящий акт составлен Сторонами Договора № ___/___

« ___ » _____ 2007 Санкт-Петербург

ЗАКАЗЧИКОМ _____ и ИСПОЛНИТЕЛЕМ - ЗАО "Петерлинк" введены в эксплуатацию следующие Услуги:

| Услуга | Отметка о выполнении |
|---|----------------------|
| Телекоммуникационный доступ: - к INTERNET до 2048Кбит/с, router ЗАКАЗЧИКА, модем 320 ЗАКАЗЧИКА, прямой провод ПТС- ИСПОЛНИТЕЛЯ, модем 320 ЗАКАЗЧИКА, через порт Узла ИСПОЛНИТЕЛЯ в г. СПб, включая 8Гбайт входящего трафика ЗАКАЗЧИКА за календарный месяц. | Выполнено |
| 2. Выделение IP адресного пространства (до 256 IP-адресов) | Выполнено |

| | |
|---|-------------------------------------|
| От ИСПОЛНИТЕЛЯ: _____ Генеральный директор ЗАО «ПЕТЕРЛИНК», Листвинский А.С. | От ЗАКАЗЧИКА: _____ _____ |
| М.П. | М.П. |

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3.
ПРАВИЛА РАБОТЫ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

В соответствии с п. 4.5. (Требования, стандарты) Руководящего документа отрасли, изданного Ассоциацией документальной электросвязи:

«При доступе к информационным ресурсам допускается предоставление пользователям наряду с запрашиваемой информацией и другой информации, которая ими не запрашивается. Форма предоставления информации, запрашиваемой пользователем, и необходимость сопровождения ее дополнительной информацией определяются оператором ТМ службы и поставщиком информационного ресурса.», ИСПОЛНИТЕЛЬ устанавливает следующие правила пользования его Услугами:

Настоящие правила определяют общепринятые нормы работы в сети Интернет; действие этих норм распространяется на порядок использования ресурсов Сети (здесь и далее словом Сеть обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети), соблюдение которых является обязательным для всех пользователей Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Правила распространяются как на ЗАКАЗЧИКА, работающего непосредственно через сеть ИСПОЛНИТЕЛЯ, так и на работающих через канал связи ЗАКАЗЧИКА с Узлом ИСПОЛНИТЕЛЯ других организаций и отдельных пользователей. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право изменять настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления. Все изменения вступают в силу после их публикации на веб-сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет по адресу <http://www.peterlink.ru>.

Следующие действия безапелляционно рассматриваются как запрещенные:

- * Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, равно как и попытки осуществить такой доступ, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю Сети, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.
- * Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- * Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки
- * Рассылка электронных писем/статей, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации. Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией
- * Рассылка писем/статей с поддельными заголовками, а так же любые другие попытки имитации посылки от имени другого пользователя.
- * Нелегальные рассылки управляющих сообщений в любые конференции, включая попытки нелегального создания и удаления групп, отмену чужих сообщений.
- * Рассылка одного и того же письма/сообщения одновременно в большое число адресов/групп новостей (cross-posting), а так же многократная посылка одного и того же сообщения в один адрес и/или группу (SPAM).
- * Несогласованная с получателем отправка писем/статей объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы
- * Несогласованная с получателем рассылка писем/статей рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- * Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию
- * Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия

О нарушениях данных правил сообщать по адресу abuse@peterlink.ru.

При работе в Сети пользователь становится ее полноправным участником, что создает потенциальную возможность для использования сетевых ресурсов, принадлежащих пользователю, третьими лицами. В связи с этим пользователь должен принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- * Открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- * Общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- * Средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- * Общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- * Электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ:

От ЗАКАЗЧИКА:

Генеральный директор ЗАО «ПЕТЕРЛИНК»,

_ М.П.

Листвинский А.С.
М.П.